



南京航空航天大学
NANJING UNIVERSITY OF AERONAUTICS AND ASTRONAUTICS

新版电子邮箱用户使用手册

目录

一、绑定QQ、微信.....	3
(一) 新邮箱绑定微信.....	3
(二) 新邮箱绑定QQ.....	5
二、新邮箱密码找回.....	6
三、自助查询功能.....	9
(一) 登录查询.....	9
(二) 发信查询.....	9
(三) 收信查询.....	9
(四) 删信查询.....	9
(五) 举报查询.....	9
(六) 其他邮箱查询.....	9
四、邮件签名功能.....	10
五、收信规则设置.....	10
六、邮件撤回功能.....	11

一、绑定 QQ、微信

(一) 新邮箱绑定微信

(1) 打开设置界面。

点击邮箱左上角“微信绑定”，点击“绑定微信”，跳转到二维码页面，进行绑定。



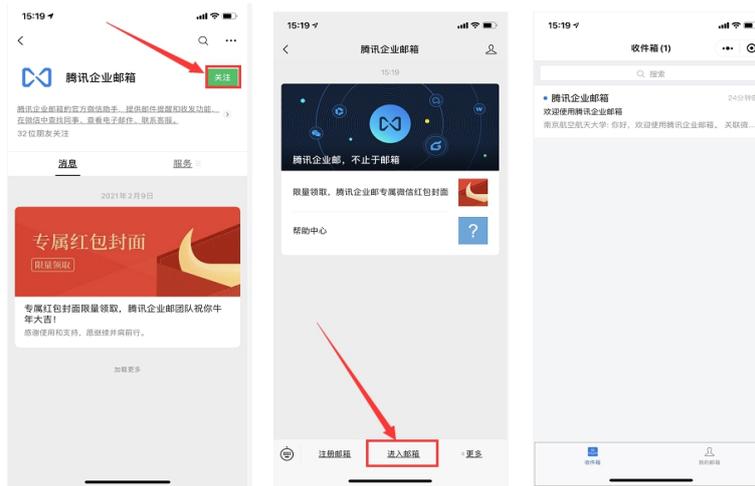
(2) 进行微信绑定。

在微信绑定界面，通过手机微信扫一扫绑定微信。



(3) 微信进入邮箱。

打开微信，找到“腾讯企业邮箱”点击关注，在界面的下端点击“进入邮箱”，打开邮箱界面，查看邮箱收发情况。



(4) 解除微信绑定。

在邮箱“提醒服务”的“微信提醒”界面，点击“解除微信绑定”，用微信扫描弹出的二维码，即可解除邮箱与微信的绑定关系。



(二) 新邮箱绑定 QQ

(1) 打开设置界面。

通过“设置”-“提醒服务”-“QQ 绑定”依次进入，打开 QQ 绑定界面。



(2) 进行QQ绑定。

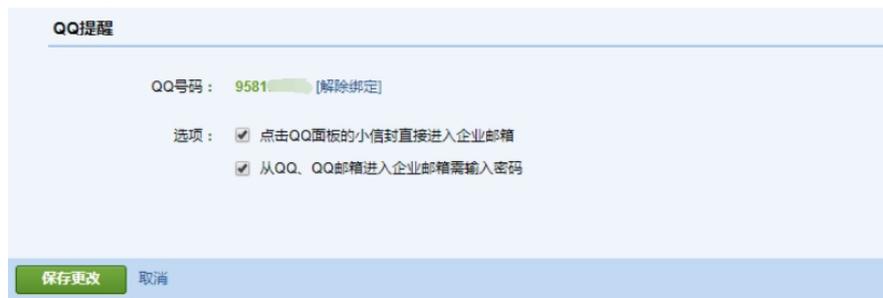
在 QQ 绑定界面，通过手机 QQ 扫码绑定，或者通过输入 QQ 帐号密码登录绑定。



在绑定的同时，请注意相关设置：

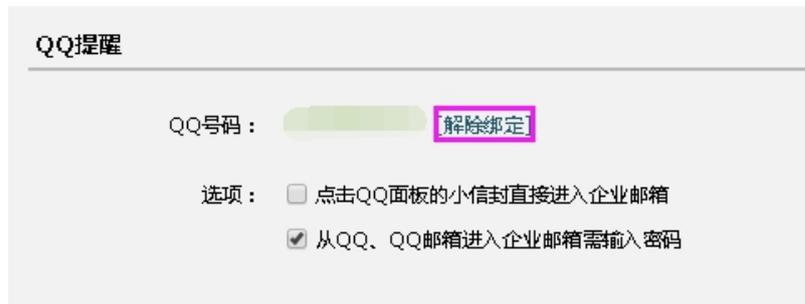
(1) 勾选“点 QQ 面板的小信封直接进入企业邮箱”，则默认进新邮箱，否则仍会进入 QQ 邮箱。

(2) 还可以选择“从 QQ、QQ 邮箱进入新邮箱需要输入密码”。



(3) 解除 QQ 绑定。

在邮箱“提醒服务”的“QQ 提醒”界面，点击“解除绑定”即可解除邮箱与 QQ 的绑定关系。



二、新邮箱密码找回

第一步：绑定手机号码

用户登录新邮箱后，通过“设置” - “帐户” - “手机号码”，填写自己的手机号码。



第二步：使用“忘记密码”功能
在邮箱登录页面点击“忘记密码”。



第三步：输入完整邮箱帐号，点击下一步。

第四步：发送验证码到绑定手机。
验证成功后，系统会自动将验证码发送至绑定手机。

第五步：设置新密码。
根据提示设置新密码，输入手机六位数字验证码，进行验证，
点击“确定”，系统提示“重置密码成功”。



腾讯企业邮

设置密码

验证码已发送到你的密保手机，请输入验证码重置你的密码。

邮箱帐号 nuaa@nuaa.edu.cn

密码

确认密码

验证码

请输入185****3613收到的手机验证码

输入新的密码

三、自助查询功能

可通过 web 邮箱首页一右上角自助查询功能，查询用户登录、发信、收信、删信、举报、其他邮箱管理等记录。



（一）登录查询

登录查询中可以查询用户登录记录，包括登录方式。通过查看登录记录，可以查询自己的邮箱是否有登录异常的情况，可以预防自己的邮箱帐号被盗，造成不必要的损失。

（二）发信查询

发信查询可以查询用户发信记录，包括查看发信的时间，收件人，邮件主题，投递状态并且可以对有需要的邮件进行撤回操作。

（三）收信查询

收信查询可以查询到发送给自己的所有邮件，包括被服务器拦截的邮件，并可以进行相应的取回操作。

（四）删信查询

删信查询可查询被用户彻底删除的 30 天内邮件，包括删除邮件的方式。

（五）举报查询

举报查询可查询用户 30 天内举报垃圾邮件的记录。

（六）其他邮箱查询

“其他邮箱查询”可查询用在新邮箱中管理其他邮箱收取邮件

的记录，可以选择单个帐号的收取记录查看，也可以选择所有帐号的收取记录进行查看。

四、邮件签名功能

点击左上角设置—常规—添加个性签名，可以设置自己的邮件签名。



五、收信规则设置

点击左上角设置—收信规则，可以创建自己需要的邮件规则，实现邮件分类。



六、邮件撤回功能

1、对于已发送的邮件，在已发送文件夹，打开需要撤回的邮件，点击“撤回”（支持24小时内发送的邮件撤回）：



vvv



撤回邮件一般需要几秒到几分钟的时间，可以在上面的窗口中等待撤回的结果，也可以关闭窗口，之后查看系统邮件发来的撤回结果通知。

2、如果撤回成功，对于被撤回者而言，看到的邮件将变为某某主题的邮件已被撤回的提示，原先的内容和附件将被清除。

其它说明：

仅支持撤回24小时内发往腾讯的邮箱；仅支持撤回保存在服务器上的邮件，无法撤回保存至本地客户端的邮件。